

Annashuis

Centrum voor leven met en na kanker

JAARVERSLAG 2022



Inhoudsopgave

VOORWOORD.....	3
INLEIDING	4
ANNA'S HUIS WORDT WEER BEZOCHT NA CORONA	5
BEZOEKERS ANNA'S HUIS	5
ACTIVITEITEN EN BIJEENKOMSTEN	6
VERBREDING DOELGROEP.....	8
TURKSE GEMEENSCHAP	8
JONGEREN TUSSEN 18 en 29 JAAR.....	9
SAMENWERKING IPSO EN ANDERA CENTRA.....	9
BIJZONDERE BIJEENKOMSTEN IN SAMENWERING MET ONZE SAMENWERKINGSPARTNERS.....	10
ESPRIA LEDENVERENIGING.....	10
ZAANS MEDISCH CENTRUM	11
.....	11
AYA, AVL EN AUMC	11
Hematon.....	12
ZICHTBAARHEID ANNA'S HUIS.....	12
MINI METAMORFOSE LOOK&FEEL ANNA'S HUIS.....	13
SPONSORING EN DONATIES	14
EEN GREEP UIT DE BIJZONDERE GEBEURTENISSEN EN BIJEENKOMSTEN MET SPONSORACTIES.....	14
ORGANISATIE.....	18
STRUCTUUR	18
VRIJWILLIGERS.....	19
BIJEENKOMSTEN EN TRAINING VRIJWILLIGERS	20
WAARDERING VRIJWILLIGERS.....	20
HET BESTUUR EN LEDEN VAN RAAD VAN ADVIES.....	21
ORGANISATORISCHE WIJZIGINGEN OP EEN RIJ	21

VOORWOORD

Het jaar 2022 was na corona het jaar waarin we onze deuren gelukkig het gehele jaar open konden houden. Langzaamaan durfden steeds meer gasten van Anna's huis de weg weer terug te vinden en zagen we nieuwe gasten Anna's huis bezoeken. Dit heeft geresulteerd een mooie stijgende lijn van bezoekers en deelname aan diverse activiteiten. Ook hebben meerdere nieuwe activiteitenbegeleiders hun expertise aangeboden en is ons aanbod in activiteiten verder uitgebreid.

Het was ook het jaar dat een nieuw kernteam een start maakte onder leiding van manager Clauda Wieringa samen met Coördinator Zorg&Vrijwilligers&Activiteiten en officemanager Saskia Bax. Het team wilde en kreeg van het bestuur de ruimte om te ontdekken, het goede voort te zetten en om veranderingen door te voeren waardoor de organisatie naar de volgende fase van optimaliseren in kwaliteit, inhoudelijk en organisatorisch kon gaan. Het fundament van Anna's huis is en blijft de inzet van de vele vrijwilligers die samen zorgdragen voor de warmte, gastvrijheid en vele mogelijkheden die Anna's huis biedt.

Het afgelopen jaar is ook het jaar waarin de samenwerking met het Zaan Medisch Centrum verstevigd is. Er heeft een kennismakingsgesprek plaatsgevonden met de Raad van Toezicht, is er met de programmamanager oncologie een samenwerking opgezet als ook met de Dagbehandeling Oncologie die in 2023 voortgezet en uitgebreid wordt en als fundament geldt voor de toekomstige samenwerking.

Het bestuur heeft samen met de manager en coördinator gewerkt aan een beleidsplan. Dit geldt als kapstok voor de komende 5 jaar. De doelstellingen zijn geformuleerd en worden verder uitgewerkt tot operationele acties. Een van de doelstellingen is een verbeterd communicatie en strategieplan. Hiervoor is een bureau in de arm genomen en werken we aan de verbetering van onze zichtbaarheid.

Anna's huis heeft mede dankzij onze vele mooie en bijzondere sponsors een steeds vastere plek verworven in de Zaanstreek en in de harten van de Zaanse kanters. We zijn hen allen zeer dankbaar want zonder deze sponsors kunnen we de deuren niet geopend houden en zouden we in 2023 niet ons eerste lustrum kunnen gaan vieren!

Naast de fantastische geldelijke bijdragen kunnen we zoals gezegd niet bestaan zonder onze vrijwilligers. Ze zijn en blijven de kurk waarop Anna's huis drijft. Dankzij hen beschikt Anna's huis over een scala aan mogelijkheden ter ondersteuning van mensen die direct of indirect getroffen zijn door kanker. Met hen willen wij blijven nadenken over manieren om informele zorg die vooral betrekking heeft op psychosociale aspecten te verbinden aan de formele zorg waarin de behandeling centraal staat.

We zijn trots op alle vrijwilligers, donateurs en sponsors die de activiteiten in en vanuit Anna's huis mogelijk blijven maken.

Ook zijn wij trots op onze brancheorganisatie IPSO. Zij hebben samen met het KWF een bijdrage geleverd door een deel van onze personele kosten op zich te nemen voor de komende jaren. Dat is een belangrijke stap in de erkenning van de meerwaarde van de zorg die Anna's huis levert.

Het bestuur 2022
Peter Tange, Voorzitter
Henk Steen, Secretaris
Gerrit Kees Brouwer, Penningmeester
Maud van Busschbach, bestuurslid

Manager
Claudia Wieringa

INLEIDING

Het jaar van 2022 was het jaar waarin de kernwoorden persoonlijk en verbinding centraal stonden. Deze kernwoorden golden voor zowel onze gasten, vrijwilligers, medewerkers als onze sponsors en donateurs.

Door de verhalen van onze gasten te delen werd Anna's huis persoonlijker en kon er meer verbinding gevonden worden. Wat kanker met je doet kan immers het beste door mensen verteld worden die dit zelf ervaren (hebben). Door juist hen te laten vertellen wat de impact is van kanker en wat zij bij Anna's huis kunnen vinden wordt onze opdracht nog duidelijker.

Ook hebben twee vrijwilligers de ruimte gekregen om hun persoonlijk missie in het leven, de een om binnen de Turkse gemeenschap kanker bespreekbaar te maken en de ander om ook voor jongervolwassenen activiteiten op te zetten, om te zetten in concrete plannen. Het is fantastisch dat we deze ruimte en begeleiding kunnen bieden aan deze twee vrijwilligers. En bovenal op deze manier voor deze twee doelgroepen Anna's huis een plek te laten zijn waar zij lotgenoten kunnen vinden en in verbinding met elkaar kunnen staan.

Ons team is uitgebreid met een coördinator specifiek voor vrijwilligers (gastvrouwen- en heren) waardoor ook op het gebied van vrijwilligers meer persoonlijke aandacht mogelijk was en de vrijwilligers begeleid konden worden in de gespreksvoering met onze gasten. Ook is deze gespreksvoering veranderd door de positieve gezondheidsmethode verder te implementeren. De diverse acties zijn er alle op gericht om de ondersteuning nog persoonlijker en meer op maat te maken. De communicatie is persoonlijker geworden doordat we meer persoonlijke verhalen deelden op de website, in de krant persoonlijke interviews werden gepubliceerd en prachtige video's zijn gemaakt en gedeeld op social media.

De verbinding met al onze sponsors, bedrijven, stichtingen of individuen is warm en fijn. Iedereen nodigen we graag uit bij Anna's huis voor een persoonlijk ontvangst. Een ieder heeft een verhaal waarom hij of zij aan Anna's huis wil doneren. Dat maakt het persoonlijk. We geven ook aan waarvoor we de gelden willen gaan gebruiken hetgeen op prijs wordt gesteld.

Ook is er meer persoonlijke verbinding met onze potentiële vrienden van Anna. Een vriend van Anna kan iedereen worden die een donatieovereenkomst voor vijf jaar wil sluiten. De hoogte van het bedrag maakt niet uit. Doordat we een overeenkomst sluiten is de gift fiscaal volledig aftrekbaar. Deze constructie is niet nieuw, maar we hebben het persoonlijk gemaakt door het Vriend van Anna te noemen.

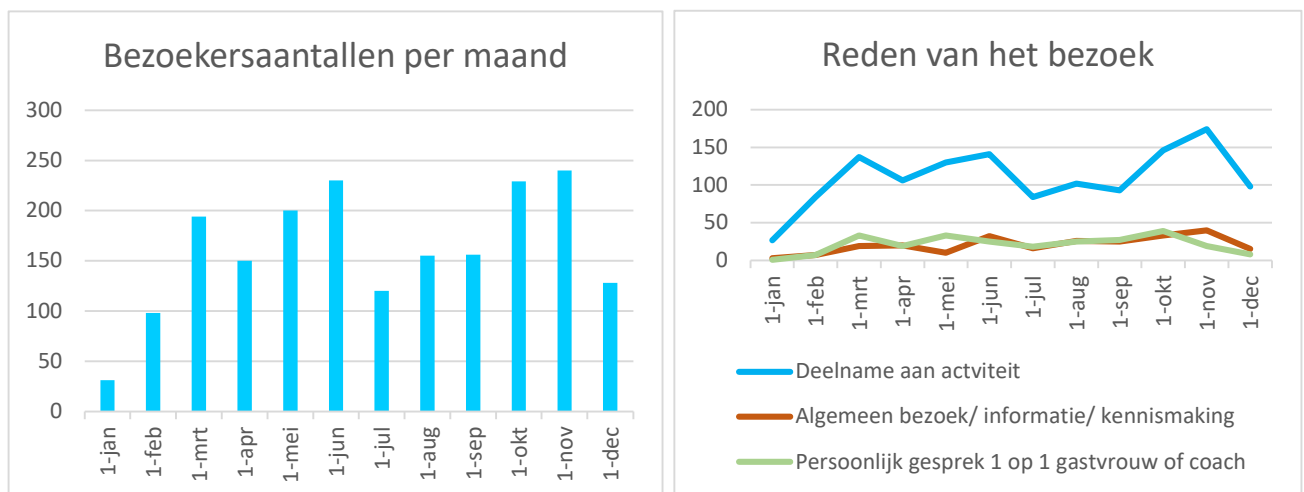
Mede omdat we persoonlijker zijn geworden en meer verbinding vinden met onze gasten, onze sponsors als ook onze vrijwilligers en medewerkers zijn we gegroeid en is er een nieuwe basis gelegd hoe we als Anna's huis willen zijn: persoonlijk en verbindend.

ANNA'S HUIS WORDT WEER BEZOCHT NA CORONA

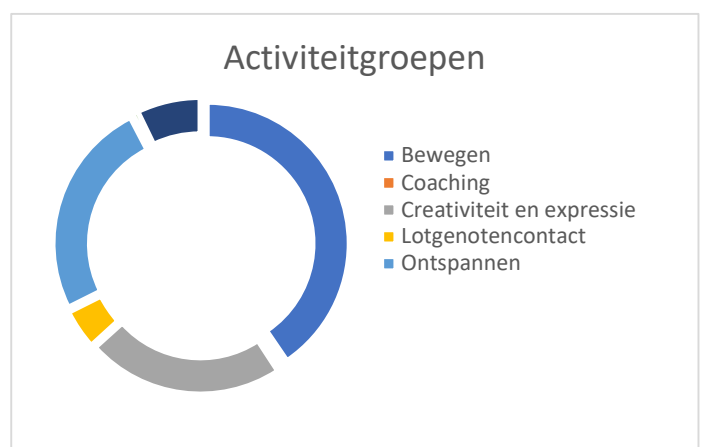
Anna's huis is er voor mensen die leven met of na kanker en hun naasten. Mensen kunnen binnenlopen voor een luisterend oor, voor informatie zonder dat zij zich registreren. Zodra bezoekers zich registreren als gast kunnen zij deelnemen aan activiteiten, lotgenotencontact en geplande gesprekken met een gastvrouw of coach.

Het afgelopen jaar hebben we 236 unieke geregistreerde gasten mogen ontvangen die in totaal 1322 keer bij Anna's huis zijn geweest om deel te nemen aan een activiteit, voor een luisterend oor of anderszins. Daarnaast hebben we 471 bezoekers mogen ontvangen die binnenkwamen voor informatie, een luisterend oor en ontvingen we 147 andere betrokkenen zoals zorgprofessionals, donateurs en sponsoren.

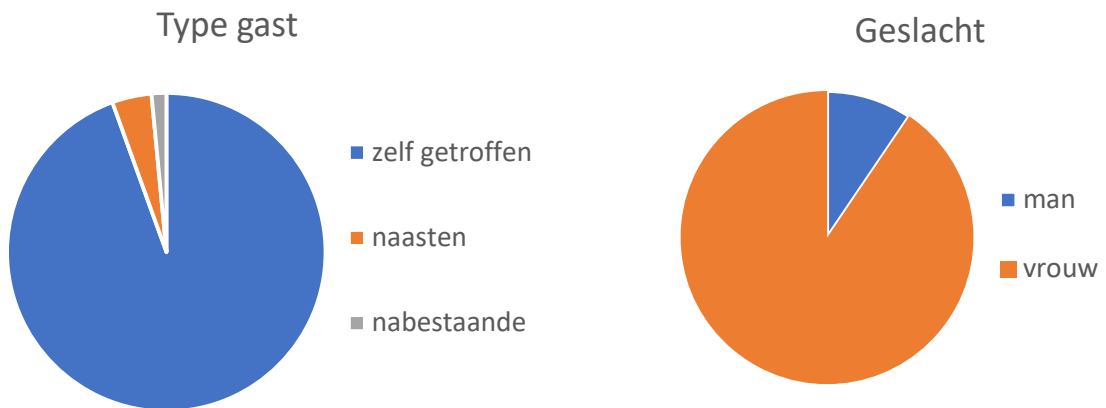
BEZOEKERS ANNA'S HUIS



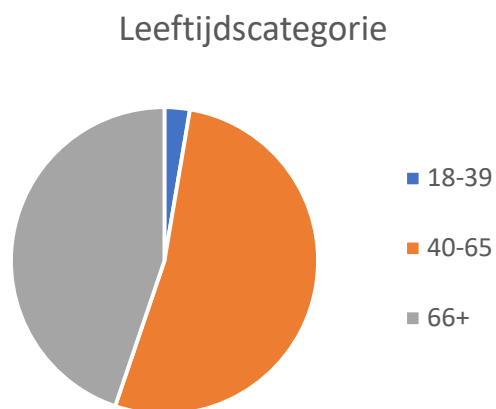
Overall zien we dat er tussen de 100-150 gasten per maand deelnemen aan activiteiten. Ook zien we een aantal pieken in de deelname aan activiteiten. Dat heeft onder andere te maken aan georganiseerde bijeenkomsten zoals de borstkankeravond- en AYA bijeenkomsten en de open middag voor Turkse vrouwen. Daarnaast werd door onze gasten veelvuldig gebruik gemaakt van de ontspannende activiteiten zoals Yoga, Crea en ook bewegingsactiviteiten zoals aqua fitness. .



94,5% van onze bezoekers of gasten is zelf getroffen door kanker, 4% is naaste en 1,5 % is nabestaande. Er kwamen meer vrouwen dan mannen bij Anna's huis binnen; 90,5% van onze gasten en bezoekers was vrouw en 9,5% was man.



Bij Anna's huis worden gasten van verschillende leeftijden ontvangen. De jongste is 23 jaar en de oudste is 84. Dit jaar zijn we gestart met het opzetten van een jongerengroep 18 tot en met 39 jarigen en werken we samen met AYA, adults en young adolescents. Het meerendeel van onze gasten heeft de leeftijd tussen 40-65 jaar.

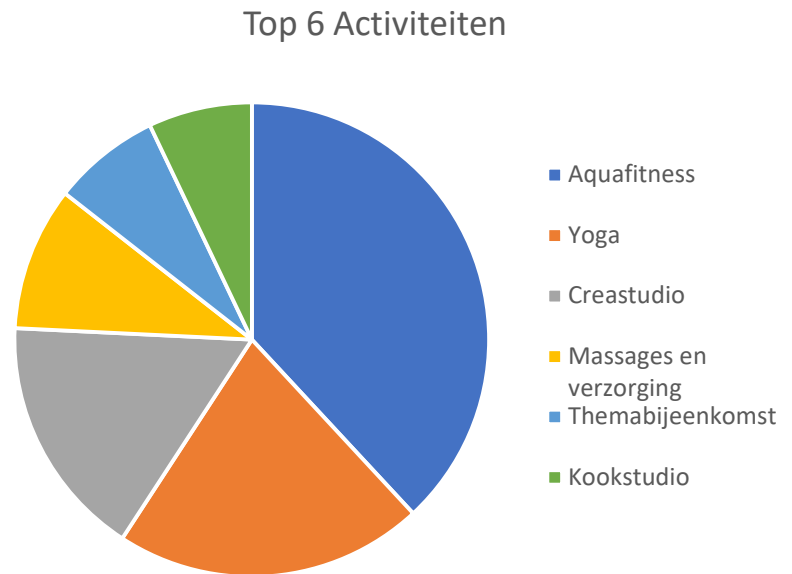


ACTIVITEITEN EN BIJEENKOMSTEN

Elke persoon die te maken heeft met kanker gaat hier verschillend mee om. Bij Anna's huis heeft iedereen daarvoor de ruimte. We bieden psychosociale hulp met onder andere de methodiek Positieve Gezondheid om ieders eigen veerkracht te vinden en te bespreken wat hij of zij nodig heeft. Hierdoor is het aanbod binnen Annas veelzijdig waardoor dit aansluit bij de behoefte van onze gasten. We hebben diverse categorieën van activiteiten zoals bewegen, creatief en ontspanning. Daarnaast bieden we een luisterend oor, kunnen onze gasten met

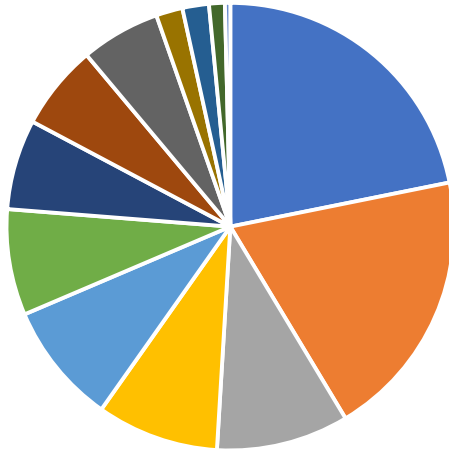
een coach een traject bewandelen of kunnen zij deelnemen aan onze ontmoetingsgroepen. Ook helpen we onze gasten met het verwerken van de impact die kanker kan hebben . Dit kunnen we doen door een 'toolkit' te gebruiken of hen te laten meedoen aan 'verwerkend schrijven.'

In totaal bieden we 19 verschillende activiteiten aan voor onze gasten waarbij er een top zes van activiteiten is die zeer veelvuldig werden bezocht. Hierbij zijn de wekelijkse beweegactiviteiten aquafitness en Yoga zeer geliefd even als de creatieve activiteiten en de ontspanningsmassages. Het afgelopen jaar hebben we grote bijeenkomsten gehad zoals de AYA bijeenkomst en bortsstkankerbijeenkomst in samenwerking met onze partners.



Ook onze wekelijkse beweegactiviteiten easy outdoor training en wandelen zijn zeer gewild. De ontmoetingsgroepen darmkanker, bortsstkanker en prostaatcancer zijn wat langzaam op gang gekomen na corona maar hebben toch een paar keer plaats kunnen vinden met een kleine groep gasten. De ontmoetingsgroepen jongvolwassenen en Turksprekende gasten zijn in het najaar 2022 opgestart en deze twee ontmoetingsgroepen komen respectievelijk iedere twee weken en iedere maand bijeen. De 'op maat' gesprekken zoals het financiële spreekuur en de dietiste zijn nog niet veelvuldig bezocht. We zien aan het eind van het jaar dat daar wel wat vraag naar is ontstaan en we gaan dit in 2023 verder opzetten.

Soorten activiteiten



- Easy Outdoor Training
- Wandelen
- Zangkoor
- Lotgenotencontact borstkanker
- Hardlopen
- Schrijven
- Jongvolwassenen ontmoeting
- Lotgenotencontact Turkssprekende gasten
- Lotgenotencontact prostaatanker
- Spreekuur arbeidsrecht en financiën
- Coachinggesprekken
- Lotgenotencontact darmkanker
- Spreekuur voeding

VERBREIDING DOELGROEP

TURKSE GEMEENSCHAP



Kanker blijft binnen sommige culturen een lastig onderwerp en zelfs een taboe om over te praten terwijl erover praten juist kan bijdragen in steun die iemand nodig kan hebben. Samen met twee vrijwilligers, beide voorvechtsters om kanker bespreekbaar te maken binnen de Turkse gemeenschap, hebben we veel aandacht besteed aan activiteiten om Turkse vrouwen en mannen te ontvangen bij Anna's huis. Door het uitdelen van een in het Turks vertaalde folder van Anna's huis bij de Moskee, het organiseren van een Open Huis voor Turkse-Zaankanters, waarbij ook medewerkers uit het ZMC langskwamen om kennis te maken, en het organiseren van lotgenoten groepen hebben we nu een maandelijkse lotgenotengroep voor Turkssprekende vrouwen en een tweede groep voor anderstaligen voor zowel mannen als vrouwen.



JONGEREN TUSSEN 18 en 29 JAAR



Voor de groep jongvolwassen en jonge volwassen personen van 18 tot 39 jaar bestaat sinds een paar jaar de AYA poli (Adults & Young adolescents). Deze AYA poli's zijn opgericht omdat veel jongeren met kanker specifieke en unieke medische- en psychosociale zorgbehoeften hebben die typerend zijn voor hun levensfase. We werken samen met de AYA-poli's van het ZMC, AVL en AUMC. Daarnaast heeft een AYA gast van Anna's huis een missie in zijn leven: anderen helpen met vraagstukken waar hijzelf tegen aan liep. Dit heeft geresulteerd in een AYA lotgenotengroep die hij leidt en waarbij inmiddels meerdere AYA's zijn aangesloten die elkaar verder helpen. Daarnaast hebben we in het najaar voor het eerst een grote bijeenkomst

georganiseerd voor deze doelgroep. De samenwerking wordt in 2023 voortgezet en we gaan vier keer per jaar een bijeenkomst organiseren met iedere een ander thema uit hun anamnese-tool. We hopen op deze manier nog meer jongen tussen de 18 en 39 jaar te bereiken en hen te ondersteunen in de hulp die zij nodig hebben of wensen.

SAMENWERKING IPSO EN ANDERA CENTRA



We zijn onderdeel van de branche organisatie IPSO en de lijnen op zowel bestuurlijk als uitvoerend niveau zijn kort. We zijn als Anna's huis zichtbaar bij de regionale en landelijke IPSO. We proberen zoveel als mogelijk aan de activiteiten die daar uit voortvloeien deel te nemen. We bewegen mee met ontwikkelingen die ons helpen en dragen waar nodig ook graag een steentje bij aan onderwerpen die de psychosociale hulpverlening kunnen versterken. Op deze manier kunnen we als Anna's huis, als onderdeel van IPSO, samenwerken en bijdragen aan een volwaardige plek voor de informele zorg en een verdere mogelijke (deel)bekostiging.

Zo hebben wij de IPSO-community, de web-based database waarin we alle administratie rondom onze gasten en bezoekers bijhouden, omarmd en geïmplementeerd binnen Anna's huis. Op deze manier hebben we een goed beeld van de ondersteuning die wij bieden aan onze gasten en zo heeft de IPSO ook geanonimiseerde data van alle ondersteuning die wij bieden aan onze gasten. Hierdoor dragen wij bij aan de landelijke data voor de gesprekken die IPSO voert met het KWF en de minister van VWS over de omvang en meerwaarde van informele zorg.

Daarnaast heeft de brancheorganisatie IPSO samen met KWF een overeenkomst gesloten waarbij KWF de informele zorg omarmd heeft en per centrum (een deel) van de personele kosten wordt betaald. Dit



om de professionalisering van de centra mogelijk te maken en betaalde coördinatoren aan te kunnen nemen. Bij Anna's huis betekent dit dat personele kosten voor de manager en twee coördinatoren bijna volledig binnen deze financiering vallen. Deze financiering is ingegaan per augustus 2022 en zal doorlopen tot 2025 met verwachte verlenging naar 2030.

Graag blijven wij meedoen aan het regionale overleg van de centra in het verband van IPSO Noord-Holland. Het is fijn om met vertegenwoordigers /coördinatoren van andere centra te spreken over zaken waar zij en wij in de dagelijkse praktijk tegen aan lopen en tips en tops met elkaar uit te wisselen.

Anna's huis maakt ook gebruik van het trainingsaanbod die de brancheorganisatie levert zoals de IPSO-basiscursus en Positieve Gezondheid en we blijven onderdeel van het kwaliteitsprogramma dat in 2021 is opgestart binnen de IPSO centra. Ook dit jaar hebben nieuwe gastvrouwen de IPSO basiscursus gevolgd en hebben onze de gastvrouwen- en heren de opfriscursus van IPSO onder leiding van Wiek Luca gevolgd.



Met onze regionale zusterorganisatie Huis aan het Water heeft in het verslagjaar zowel op bestuurlijk als op 'werkniveau' een meer intensieve gedachtenwisseling plaatsgevonden. Daarbij kwamen zowel 'de landelijke agenda' aan bod en de uitwisseling van kennis en kunde als het delen van de agenda voor activiteiten voor onze beider gasten. Daarnaast blijft Huis aan het Water een belangrijke samenwerkingspartner voor gasten bij Anna's huis die we kunnen doorverwijzen naar de specialisaties binnen Huis aan het Water.

Het in het vorig jaarverslag beschreven project Wegwijzer bij Kanker is inmiddels gelanceerd en vanuit Anna's huis hebben wij een bijdrage kunnen leveren doordat een van onze vrijwilligers en voorvechtster om kanker bespreekbaar te maken in de Turkse gemeenschap een video heeft opgenomen en onderdeel is van het gezicht naar buiten toe.



BIJZONDERE BIJENKOMSTEN IN SAMENWERING MET ONZE SAMENWERKINGSPARTNERS

We vinden het belangrijk om samenwerking te hebben met andere partijen. Samen ben je onderdeel van het pad dat de patiënt, naaste of nabestaande doorloopt en juist samen kan je meer bereiken. Een groter bereik naar patiënten en voor gasten van Anna's huis én een groter bereik op inhoud en diversiteit. In 2022 hebben we samenwerking gezocht met het Zaans Medisch Centrum, Antonie van Leeuwenhoek ziekenhuis en Amsterdam Universitair Medisch Centrum, Espria Ledenvereniging en Hematon patiëntenvereniging. Deze samenwerkingen hebben geleid tot heel mooie initiatieven:

espria
ledenvereniging

ESPRIA LEDENVERENIGING

De samenwerking met Espria heeft geleid tot het opnemen van een mooi webinar voor wereldkankerdag op 4 februari, over leven met kanker en de rol die Anna's huis kan hebben om mensen met kanker en hun naasten te kunnen ondersteunen. Dit webinar werd door Espria opgenomen bij Anna's huis en aangeboden aan alle leden van Espria, een bereik van 300.000 leden! In grote getalen is het webinar op Wereldkankerdag bekeken!





4 februari is het wereldkankerdag. Ieder jaar wordt op deze dag uitgebreid stilgestaan bij de impact die kanker op het leven kan hebben. Door zonnebloemzaadjes uit te delen met mooie wenskaartjes aan mensen op de zorgboulevard en op de DONC van het ZMC wilden de op deze manier mensen in het zonnetje zetten.



ZAANS MEDISCH CENTRUM

De samenwerking met het ZMC heeft geleid tot meerdere initiatieven zoals een mooie bijeenkomst Passend Afscheid, drie bijeenkomsten waar gesproken wordt over en thema's rondom de dood. Ook hebben we een grote bijeenkomst over borstkanker bij Anna's huis gehouden die we samen met artsen en

verpleegkundigen van het ZMC opgezet hebben. Met bijna 40 deelnemers ende intieme setting bij Anna's huis was dit een erg mooie, waardevolle bijeenkomst waarbij in een veilige sfeer de gasten hun persoonlijke verhalen konden vertellen. Daarnaast zijn we binnen het ZMC zichtbaar met onze informatie op papier als ook op de digitale schermen die door het gehele ziekenhuis hangen en op de website bij de verschillende afdelingspagina's met een link naar Anna's huis. We zijn opgenomen in het protocol binnen de oncologie waardoor artsen en verpleegkundigen over Anna's huis vertellen en er worden nu regelmatig patiënten vanuit het ziekenhuis doorverwezen naar Anna's huis.



Samira Barnas, programmamanager oncologie van het ZMC en Claudia Wieringa, manager Anna's huis, hebben in het blad van stichting OOK een prachtig dubbelinterview gegeven over het belang van onze samenwerking!



Om de samenwerking verder te intensiveren is het belangrijk om elkaar beter te leren kennen en de verbinding te blijven vinden met elkaar. Hiertoe hebben we samen met de verpleegkundigen en artsen van de oncologie afdeling gezamenlijk gekookt en gesproken over wensen, behoeftes en mogelijkheden om de samenwerking te bestendigen voor de komende jaren.



AYA, AVL EN AUMC

Samen met het Adult & Young Adolescents netwerk, de AYA-poli vanuit het ZMC als ook de AUMC (VU en AMC) als AVL is er voor het eerst een landelijke bijeenkomst gehouden voor deze doelgroep bij een IPSO centrum. Een unieke samenwerking die resulteert in een intensieve samenwerkingen waarbij we onze gasten en de patiënten uit de ziekenhuizen als ook binnen het AYA netwerk ontvangen bij diverse themabijeenkomsten die voor de AYA's van meerwaarde zijn. Op deze manier kunnen wij ook ondersteunen met hun hulpvragen of

behoefte. Al deze bijeenkomsten hebben ertoe geleid dat we een structurele samenwerking zijn aangegaan en er voor 2023 meerdere bijeenkomsten gepland zijn.



Hematon

Met de patiëntenvereniging Hematon hebben we een eerste stap gezet om ook samen met met patiëntenverenigingen samen te kunnen gaan werken. Bij de verenigingen zit veel kennis. We hebben een eerste activiteit wandelen georganiseerd en we kijken in 2023 verder om te zien of we bijvoorbeeld samen kunnen optrekken in bijeenkomsten over bloedkankers.



ZICHTBAARHEID ANNA'S HUIS

Anna's huis communiceert op verschillende manieren naar buiten toe over haar activiteiten, sponsoracties en overige informatie over Anna's huis. Het afgelopen jaar zijn we regelmatig zichtbaar geweest met informatie over onze activiteiten en de mooie sponsoracties. Dit doen we bijvoorbeeld door in de lokale kranten en huis-aan-huis-bladen informatie te delen over onze activiteiten.



Dit jaar hebben we onze sociale kanalen uitgebreid met een linkedIn kanaal. Hierdoor zijn we zowel op Facebook, Instagram en LinkedIn zichtbaar. Door ook op LinkedIn zichtbaar te worden kunnen we onze informatie delen met de ondernemers die al eerder Anna's huis hebben gesteund en kunnen voor hen we zichtbaar blijven en voor anderen beter zichtbaar worden.



Daarnaast hebben we een aantal keer met een groot interview in het Noord Hollands Dagblad gestaan en staan we met regelmatig in de huis-aan-huis bladen met onze activiteiten en hebben we in het blad van bijvoorbeeld de rabobank en OOK gestaan. Juist door persoonlijke verhalen te delen,

regelmatig zichtbaar te zijn en te delen wie we zijn, voor wie we er zijn en wat we doen wordt onze naamsbekendheid groter en hopen we dat steeds meer mensen Anna's huis weten te vinden.



Land van verenigingen



MINI METAMORFOSE LOOK&FEEL ANNA'S HUIS

Om meer kleur en een meer huiskamer gevoel te creëren zijn we aan de slag gegaan om meer groen en kleur aan te brengen bij Anna's huis. Onze coördinator Zorg & Activiteiten Carolina kan ontzettend mooi schilderen. Zij schildert met name aquarel en kleine schilderijen, maar ze nam de uitdaging van manager Claudia aan en ging groots en met andersoortige verf aan de slag resulterend in de twee prachtige linkerschilderijen! Ook een schildervriendin Eline durfde de uitdaging aan en maakte het rechter prachtige schilderij!



Kunst beweegt mensen, doet wat met mensen, mensen vinden het mooi, lelijk ontroerend, warm, vrolijk. Ook kunst is een manier om emoties te bespreken, wat je voelt bij of ziet in een schilderij is zo persoonlijk en kan tot heel mooie persoonlijke verhalen leiden.

Wat is een woonkamer zonder bank? Dankzij de clubsupportactie van de Rabobank hebben we een prachtige bank en bijpassend kleed en kussen kunnen aanschaffen. We hebben gekozen voor de kleur warm geel en een grote hoekbank zodat je ook met een grotere groep in de woonkamer kunt plaatsnemen. De kleur geel komt in 2023 ook weer terug in de nieuwe look&feel.



Om de woonkamer nog verder aan de kleden hebben Welkoop in Wormerveer als ook onze vrijwilliger Communicatie planten geschonken! Naast al dat prachtige groen hebben we nog meer kleur aangebracht in de vorm van door de manager gesponsorde kunstbloemen.



SPONSORING EN DONATIES

Zonder alle geweldige donaties, sponsoringen en ondersteuning kunnen wij als Anna's huis niet voortbestaan. Daarom willen we al diegenen bedanken die met hun eenmalige of periodieke donaties en sponsorbedragen het werk van Anna's huis mogelijk maken. Of die giften nu 'zomaar' zijn of gekoppeld aan een gebeurtenis in het leven van mensen, al die bedragen dragen op een fantastische manier bij aan onze activiteiten en de steun die wij aan mensen die leven met kanker kunnen bieden.

EEN GREEP UIT DE BIJZONDERE GEBEURTENISSEN EN BIJENKOMSTEN MET SPONSORACTIES

Januari



Beuker Kunststoffen – organiseert een ludieke “like en deel-actie” Beuker kunststoffen organiseerde rond kerst 2021 een ludieke Like en Deel-actie waarbij zij voor iedere ‘like en deel’ € 1 aan Anna's huis doneerde. Zij hebben een prachtig bedrag van € 2.021 opgehaald en ons overhandigd!



De Zaanse Uitdaging doneert twee laptops Dankzij tweedehands ICT donatie van bedrijven kon De Zaanse Uitdaging twee laptops aan Anna's huis doneren! Een zeer welkome donatie omdat de laptops die we hadden aan vervanging toe waren!

St. Michael College steunt Anna's huis. Leerlingen van het St. Michael Collega organiseerden dit jaar een lege flessenactie, een brownie-week, een pannenkoekenweek en een donatieactie d.m.v. sponsorformulieren. Dit heeft het geweldige bedrag van € 2.800 opgeleverd voor Anna's huis!



Februari

Gemeente Wormerland steunt Anna's huis In aanloop naar Wereldkankerdag overhandigde wethouder Kees van Waaijen van gemeente Wormerland een prachtige cheque van € 5.000 aan onze voorzitter Peter Tange. Zij vinden het heel belangrijk dat Anna's huis er is en willen op deze manier hun steentje bijdragen!



Klavertje8 kunstbloemen Bloemist Klavertje8 heeft een vrolijk boeket met warme tinten gedoneerd zodat we altijd fleurige bloemen in huis hebben staan!

Albert Heijn XL ZMC doneert statiegeld Albert Heijn XL ZMC heeft weer een mooie statiegeldactie gehouden waarbij maar liefst € 1.730 opgehaald is!



BB-hal sponsort bureau Onze klusmannen Gerrit en Paul hebben ons bureau verbreed en wat verhoogd waardoor we een betere en ergonomischer werkhouding aan kunnen nemen. De BB-hal heeft de materialen gesponsord!

Maart

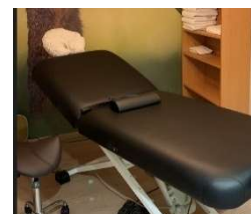
Welkoop Wormerveer doneert planten Anna's huis is opgefleurd met allemaal planten gedoneerd door Welkoop Wormerveer, waardoor de sfeer in Anna's huis meer een woonkamergevoel krijgt!



April

Cadeau voor bij pinapparaat Onze penningmeester Gerrit Kees Brouwer heeft privé een ipad gesponsord zodat we eenvoudig via ons pinapparaat de financiële administratie kunnen uitlezen!

In hoogte verstelbare massagetafel We hebben een prachtige massagetafel cadeau gekregen. Deze wordt inmiddels veelvuldig gebruikt voor de fijne massages door onze masseurs!



Mei

Rotary Wormerveer Krommenie – organiseert een bijzonder veiling Rotary Wormerveer-Krommenie organiseerde in mei 2022 een unieke veiling in de Vermaning in Zaandam. Op unieke kavels die allen aangeboden werden door de Rotarians, werd er volop geboden. De fantastisch veilingmeester Marlous Mostrous heeft werkelijk de bidders op haar hand en wist de opbrengst naar ongekende hoogte te brengen: € 20.000!



Foxity heeft geheel belangeloos een prachtige video over Anna's huis gemaakt Video bedrijf Foxity van Stephan Vos heeft een video over Anna's huis gemaakt. Bij deze video die op onze website te zien is laten we onze gasten en vrijwilligers aan het woord over wat de impact voor kanker op hen heeft en wat Anna's huis voor hen betekent. Een prachtige video die heel goed de essentie van het belang en de meerwaarde van Anna's huis weergeeft!



Tas voor Anna's huis Anna's huis heeft haar eigen unieke linnen tas in de verkoop. De tas is ontwikkeld door Hanneke Norbruis en Vakgroothandel Hazet in Zaandam heeft een groot deel van de tassen gesponsord!

Juni



Sturm BV 60 jaar Sturm BV bestaat 60 jaar en in plaats van cadeaus van leveranciers, klanten, medewerkers en overige relaties hebben zij donaties gevraagd voor Anna's huis. En daar heeft iedereen ruimschoots gehoor aan gegeven waardoor directeur Frenk Clemens een cheque met maar liefst een totaalbedrag van € 17.000 overhandigde!

Evean actief personeelsvereniging De personeelsvereniging Evean Actief is opgeheven. Het geld wat zij in kas hadden wilden zij graag doneren aan een goed doel en zij wilden dit graag doneren aan Anna's huis. Corry van Toledo en Ron Breidenbach kwamen een prachtige donatie brengen van maar liefst € 7.900!



Zaans Medisch Centrum – beeldschermen De beeldschermen waar alle informatie op getoond wordt binnen het ZMC moesten vervangen worden ondanks dat deze schermen het nog goed deden. De schermen werden gedoneerd en Anna's huis heeft er uit handen van van Facilitair manager Jan Paul van Otterloo en programma manager oncologie Samira Barnas twee gekregen. !

September



(Z)aan de Wandel – unieke opbrengst tijdens de 10 editie. Dit jaar was het alweer de 10^e editie van (Z)aan de Wandel en de 5^e keer dat naast het AVL, borstkankeronderzoek, ook Anna's huis het goede doel is. Deze editie heeft onze stoutste dromen overtroffen, ongekend veel deelnemers deden er mee, zeer veel bedrijven die diep in de buidel tasten en een geweldige opbrengst waarvan maar liefst € 71.000 aan Anna's huis gedoneerd werd! De cheque werd bij Anna's huis overhandigd door Dick Dekker, Initiatiefnemer Anna's huis én (Z)aan de Wandel!

Kaasboerderij Catharina Hoeve Zaanse Schans – heerlijke kaas De Catharina Hoeve Zaanse Schans is specialist in kaas. En dat hebben we geproefd! We hebben heerlijke verschillende en bijzonder kazen gekregen om te serveren tijdens diverse bijeenkomsten!



Oktober



Rabobank ClubSupport - prachtige donatie door de rabobank stemmers Heel veel mensen hebben op Anna's huis gestemd voor de Rabobank Clubsupportactie. We hebben een prachtige donatie gekregen van maar liefst € 5.000! Van dit geld hebben we een prachtige warmgele bank gekocht waardoor we een fijne woonkamer hebben kunnen creëren!

En we willen graag onze vaste sponsoringen weer zeer hartelijk bedanken voor hun belangeloze inzet in tijd of in goederen. Door deze fijne continue sponsoring in diensten of goederen biedt het Anna's huis stabiliteit en continuïteit!

Montroos Administratie & Advieskantoor

Onze dank gaat ook uit naar Montroos Administratie & Advieskantoor. Zij verzorgen vanaf het begin geheel belangeloos onze salarisadministratie. We zijn verheugd dat zij dit doen en onlangs aangegeven hebben dit ook te willen blijven doen.

Ook bedanken wij graag de sponsoren die elke dag weer zorgen voor een comfortabel verblijf in Anna's huis voor de gasten, vrijwilligers en medewerkers.

Albert Heijn

Albert Heijn XL aan de zorgboulevard sponsort ons voor de dagelijkse boodschappen voor de lunch en overige artikelen die nodig zijn voor het 'huishouden' van Anna's huis.





Kiss Bakery

Dankzij de bakkers van KISS Bakery hebben wij elke middag heerlijke verse broodjes bij de lunch en bij speciale gelegenheden zorgen zij voor een overheerlijk taartje als traktatie bij de koffie.

Arte dell' espresso

Onze gasten en vrijwilligers krijgen verse koffie van de lekkerste koffiebonen uit de koffiemachine van Arte dell' espresso.



Chocolaterie Pierre

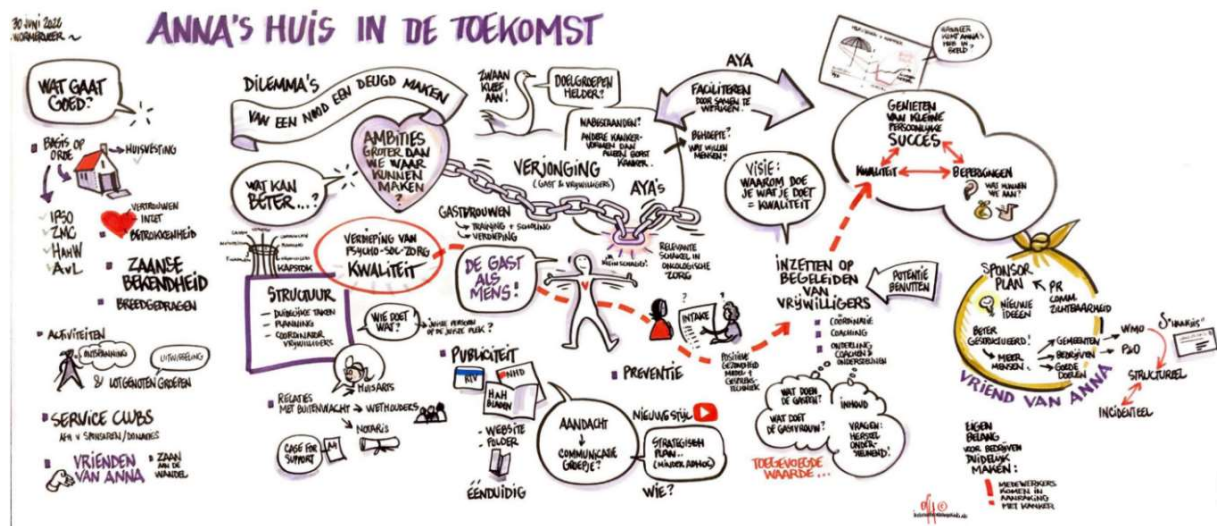
Van Gert en Karin van Soest van Chocolaterie Pierre kregen wij grote dozen met overheerlijke chocolade met het logo van Anna's huis. Een leuke traktatie voor bij de koffie of thee.

ORGANISATIE

STRUCTUUR

2022 was het jaar waarin we gingen optimaliseren, verdiepten én verbreedden. We hebben veel nieuwe initiatieven opgestart en hebben onze samenwerking met onze partners verdiept of uitgebreid.

In het vorige verslag schreven we al dat Anna's huis meer is dan een inloophuis, het is het (na)zorgcentrum voor leven met kanker/Anna's huis, Zaanstreek dat gericht is op psychosociale oncologische zorg. Binnen IPSO, de brancheorganisatie waar wij lid van zijn voert iedereen nu dezelfde herkenbare naam : Centra voor leven met en na kanker. Binnen de IPSO centra bestaan drie soorten centra, de A, B en C huizen. Het bestuur heeft samen met de manager en coördinator Zorg gezamenlijk gewerkt aan het meerjarenbeleidsplan waarbij we als doel hebben opgenomen om een volwassen B-centrum te zijn en te blijven. Dit betekent dat we onze professionele organisatie verder geoptimaliseerd hebben, in zowel organisatiestructuur als kwaliteit van aanbod en de bijbehorende begeleiding van onze gasten. Anna's huis wil zich met een open oog voor landelijke input en regionale ontwikkelingen blijvend verder ontwikkelen. Een van deze belangrijke aspecten is de implementatie van positieve gezondheid, het verder trainen van onze gastvrouwen en het voeren van gesprekken vanuit dit kader.





Er zijn ook andere aandachtspunten uitgekomen waaronder als belangrijk speerpunt de PR&communicatie. Daarvoor hebben we het communicatiebureau ‘In de Vingers’ in de arm genomen. In 2023 zal het PR&Communicatie plan uitgerold en geïmplementeerd gaan worden, waaronder een nieuwe website en een andere look&feel en uitstraling van Anna’s huis.

Om de beleidsplannen te kunnen realiseren hebben ook de organisatiestructuur gewijzigd. In dit kader hebben we afscheid moeten nemen van onze officemanager die vervangen is door een Coördinator Office & Events. Daarnaast was de rol van coördinator en manager in respectievelijk 0,2 en 0,3 fte veel te ambitieus. Er lag zoveel werk dat de coördinator zorg is uitgebreid naar tijdelijk 0,7fte (dit wordt in 2023 0,6 fte) en verdeeld is over twee coördinatoren. Hiermee heeft Anna’s huis aan het eind van het jaar 4 betaalde medewerkers van in totaal 1,6 fte.

Hiermee staat de nieuwe structuur waarbij Claudia Wieringa de algehele leiding draagt over het uitvoerend beleid en iCarolina Visser Coördinator Zorg & Activiteiten is, Jacqueline Huis Coördinator Zorg & Vrijwilligers en Manon van den Berg Coördinator Office & Events.

VRIJWILLIGERS

In 2021 hebben we gemerkt hoezeer onze vrijwilligers betrokken zijn bij Anna’s huis. Natuurlijk was hun inzet door corona anders dan in de voorgaande jaren maar in het contact dat steeds met hen onderhouden werd bleek dat geen afbreuk te doen aan hun bereidwilligheid. In 2022 hebben we helaas afscheid genomen van een aantal vrijwilligers en hebben we gelukkig weer veel nieuwe vrijwilligers mogen omarmen bij Anna’s huis. Veelal komen potentiële gastvrouwen en activiteitenbegeleiders binnenlopen om kennis te maken en aan te geven dat ze wel iets voor Anna’s huis willen betekenen en hun diensten willen aanbieden. Daarnaast benaderen we ook actief activiteitenbegeleiders naar gelang de behoefte die er is van onze gasten dan wel dat we ons aanbod binnen de pijlers van de Positieve Gezondheid willen uitbreiden.

Op verzoek en in verband met de privacy van onze vrijwilligers hebben we besloten om onze vrijwilligers niet meer met hun naam in het jaarverslag op te nemen. Om wel aan te geven hoeveel vrijwilligers betrokken zijn bij Anna’s huis hebben we het aantal vrijwilligers dat het afgelopen jaar op enige manier betrokken was in een overzicht gezet:

2021	Aantal vrijwilligers
Gastvrouwen en activiteitenbegeleiders en coaches	50
Back-office	4
Overige vrijwilligers zoals klusmannen,	14
Bestuur en RvA	10

BIJENKOMSTEN EN TRAINING VRIJWILLIGERS



Door de overgang van het oude team het nieuwe team in 2022 is informatie verloren gegaan. Daarom hebben we alle vrijwilligers een enquête gestuurd om met iedereen in contact te kunnen komen, te vragen wat voor hen belangrijk is en wat zij zouden willen als vrijwilligerswerk. Een deel van de vrijwilligers heeft de vragenlijst ingevuld en met hen hebben we contact gehad over hun wensen. Een wens was om af en toe informeel bij elkaar te

komen, een hapje en een drankje en bijgepraat worden over het reilen en zeilen binnen Anna's huis. In 2022 hebben we drie vrijwilligersbijeenkomsten gehouden. Daarnaast hebben de gastvrouwen-en heren en de coaches intervisie en training positieve gezondheid gevolgd. Door intervisie in te zetten kunnen we van elkaar leren, kan je als vrijwilliger groeien en wordt de kwaliteit van de gesprekken steeds hoger waardoor we nog beter in staat zijn de juiste behoefte van onze gasten te horen, hen beter te begeleiden en henzelf in staat te zetten hun eigen veerkracht weer te vinden in het leven.



WAARDERING VRIJWILLIGERS

Anna's huis kan niet bestaan zonder vrijwilligers. Hun tomeloze inzet, betrokkenheid en bereidheid om vrije tijd te besteden aan Anna's huis wordt enorm gewaardeerd. Als dank voor de fantastische inzet, het enthousiasme en medewerking van alle vrijwilligers van Anna's huis hebben we een kerstdiner georganiseerd waarbij diverse stampotten werden geserveerd, de dirigent en begeleider van Zingen bij Anna een prachtige kerstmedley ten gehore bracht en als verrassing dirigente Annika Avé Maria zong! Peter Tange heeft als voorzitter van Anna's huis de vrijwilligers meegenomen in de toekomstplannen van Anna's huis.



HET BESTUUR EN LEDEN VAN RAAD VAN ADVIES

Per januari heeft Peter Tange de rol als voorzitter op zich genomen. Samen met bestuursleden Henk Steen, Gerrit Kees Brouwer en Thijmen Bongartz zijn zij op zoek gegaan naar uitbreiding en deze hebben zij gevonden in Maud van Busschbach. Gerrit Kees Brouwer heeft in december het stokje als penningmeester overgedragen aan Maria Bank, die al eerder als secretaris in het bestuur zitting had genomen. Met Maud en Maria is het bestuur compleet en gaan we 2023 vol goede moed in!

De Raad van Advies is eenmaal bijeen gekomen. Tijdens deze bijeenkomst werd het beleidsplan voor de komende jaren uitvoerig besproken. Door de leden van de Raad van Advies werden enkele suggesties gedaan waar het bestuur graag mee verder gaat. Het is de bedoeling dat bestuur en Raad van Advies elkaar de komende jaren tweemaal per jaar in informele setting ontmoeten.

BESTUUR 2022

Peter Tange, voorzitter

Henk Steen, secretaris

Gerrit Kees Brouwer, penningmeester tot 13 december 2022 en daarna algemeen bestuurslid
Tijmen Bongarts (tot juni 2022)

Maud van Busschbach, bestuurslid (Per april 2022)

Maria Bank, per 13 december penningmeester (per december 2022)

RAAD VAN ADVIES

Dick Dekker

Matty Hakvoort

Ariënne Kooter

Mimi Mulder

Rachel de Jong – Gosseling (najaar 2022 gestopt)

ORGANISATORISCHE WIJZIGINGEN OP EEN RIJ

Per januari: Carolina Visser Coördinator Zorg 0,3 fte

Per april Maud van Busschbach bestuurslid met aandacht voor Zorg

Per juli Tijmen Bongartz stopt als bestuurslid

Per 1 augustus Jacqueline Huis herstart als Coördinator Zorg & Vrijwilligers 0,3 fte

Carolina Visser wordt Coördinator Zorg & Activiteiten

December Saskia Bax stopt als officemanager

Manon van den Berg start als Coördinator Office&events 0,4 fte

Gerrit Kees Brouwer draagt het penningmeesterschap over blijft aan als bestuurslid

Maria Bank treedt aan tot het bestuur als penningmeester per 1 januari 2023