

JAARVERSLAG 2018



Inhoud

JAARVERSLAG 2018	1
INLEIDING	2
INITIATIEF	2
UITVOERING	4
VAN ZAA NSTAD NAAR ZAA NSTREEK	6
VRIJWILLIGERS RECRUITMENT	6
OPLEIDING VRIJWILLIGERS, WAARONDER GASTVROUWEN/HEREN	8
OVERIGE VRIJWILLIGERS	9
BESTUUR	10
RAAD VAN ADVIES	10
OFFICEMANAGEMENT EN FONDSENWERVING	11
ACTIVITEITEN	11
BEZOEKERSAANTALLEN	14
WEBSITE	16
SPONSOREN	16
SAMENWERKINGSVERBANDEN	17
DE TOEKOMST	18
WAT SFEERBEELDEN	19
Bijlage 1	20

INLEIDING

Het Centrum voor Leven met kanker | Anna's huis, hierna kort aangeduid met Anna's huis, heeft zijn eerste bestaansjaar achter de rug.

Uiteraard een druk, boeiend jaar waarin de deuren zijn geopend voor alle mensen met kanker en hun naasten uit de Zaanstreek, maar ook voor professionals en bezoekers.

Anna's huis heeft inmiddels een al niet meer weg te denken plaats gekregen in de Zaanse samenleving. Het wordt breed gedragen door vrijwilligers, sponsors, bedrijfsleven, gemeente, de media en de cliënten zelf. Zelden zal een nieuw initiatief zo saamhorig en snel geïmplementeerd zijn in het maatschappelijk leven.

Kanker raakt ons dan ook allemaal, iedereen kent iemand die getroffen wordt door de gevolgen van deze ziekte, waarvan de incidentie door de vergrijzing en onze levensomstandigheden in de westerse wereld alleen maar zal toenemen.

Anna's huis wil er voor iedereen zijn die behoefte heeft aan steun en een luisterend oor tijdens het ziekteproces en herstel of onafwendbaar naderend einde. Uit gegevens blijkt dat een groot deel herstelt van kanker en dat in ieder geval 60% van de mensen met kanker na vijf jaar nog in leven zijn.

INITIATIEF

Het plan voor een Centrum voor Leven met kanker is geboren vanuit diverse richtingen met hetzelfde idee:

1. Matty Hakvoort en Karin Hoogeveen vanuit het Huis aan het Water in Katwoude, Waterland, een multi-oncologisch centrum dat op dat moment al 3 jaar operationeel was en de projectmanager van het eerste uur leverde, Feysal Bouziane, helaas voor een sabbatical vertrokken nog voordat het pand opgeleverd werd.



2. Dick Dekker als initiatiefnemer van (Z)aan de Wandel en voorzitter van het bedrijventerrein Zaandam Noord



3. Zaans Medisch Centrum afdeling oncologie (voorheen Esperanz) met Anna Derksen, oncologie verpleegkundige en lotgenote als voortrekker en Bob Meijer, organisatorisch manager namens



4. Sylvia Dermout, gynaecoloog en lotgenote, oud voorzitter en RvA lid van st. Olijf, netwerk van vrouwen met gynaecologische kanker en st. Kanker in Beeld



5. Rachel de Jong, tandarts, eveneens lotgenote

In februari 2017 zijn de statuten gepasseerd door de partijen 1 t/m 3.

Inmiddels had Anna Derksen, nogal onverwacht, een recidief van haar borstkanker gekregen en wist zij dat zij zou overlijden. Zij heeft er erg veel aan gedaan om mensen om haar heen te enthousiasmeren een centrum te starten. Vanaf dat moment is er besloten het Centrum voor Leven met kanker | Zaanstad, de toevoeging “Anna’s huis” te geven als eerbetoon aan Anna, die symbool staat voor alle vrouwen en mannen die getroffen worden door kanker. Helaas is zij nog voor het vinden van een geschikt pand op 31 maart 2017 overleden...

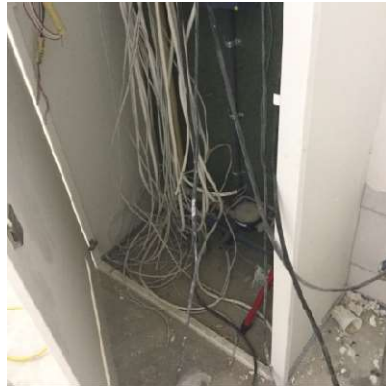


In juni 2017 is Sylvia Dermout als voorzitter in het bestuur gevraagd en een paar maanden later Kees Kos, zorgaccountant als penningmeester. In 2018 is Maria Bank toegetreden tot het bestuur, als back up voor de penningmeester, samen vormen zij de financiële commissie.

UITVOERING

In het najaar van 2017 is een perfecte locatie verkregen in een van de Units op de Zorgboulevard, vastzittend aan het net nieuw geopende Zaan Medisch Centrum.

Dit pand bleek een casco pand te zijn, zonder keuken, sanitaire voorzieningen; slechts een betonnen casco unit. Dit heeft voor vertraging maar vooral voor onvoorziene kosten gezorgd.

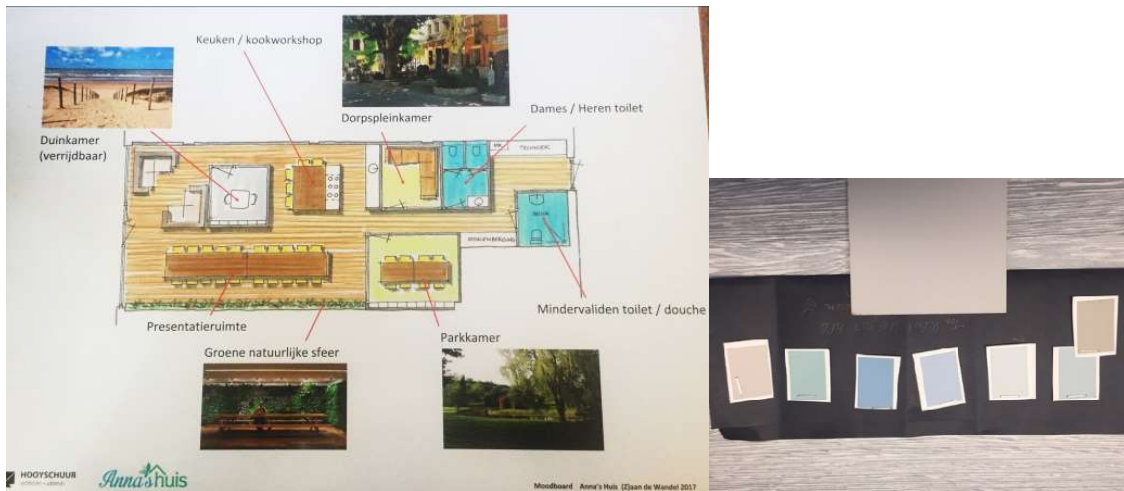


Hier is de kracht van de Zaanstreek naar voren gekomen:

- Bedrijven hebben zich onder de bezielende en nimmer aflatende stimulerende leiding van Dick Dekker ingezet om de realisatie mogelijk te maken
- Personen en stichtingen hebben m.n. via de netwerken van Sylvia Dermout, Dick Dekker en Rachel de Jong, allen Rotary lid, ruimhartig gedoneerd
- Stichtingen zijn aangeschreven en hebben na een gedegen voordracht over Anna's huis, donaties gedaan
- Rotary's uit de Zaanstreek hebben fundraisingsacties opgezet
- Persoonlijke giften zijn uit allerlei richtingen binnengekomen



Dit heeft ertoe geleid dat najaar 2017 voorbereidende werkzaamheden zijn opgezet door architect Ron Baltussen van Hooijschuur architecten die het bestuur prachtige ontwerpen heeft voorgelegd hoe de beperkte ruimte zo efficiënt mogelijk te kunnen gebruiken, terwijl de sfeer huiselijk en warm zou blijven en recht doend aan het wensenpakket van de initiatiefnemers.



In januari 2018 is begonnen met de bouw. Zonder anderen tekort te doen (op de sponsorborden in Anna's huis en op onze website staan al onze partners en sponsoren) willen wij, buiten de architect, drie bedrijven in het zonnetje zetten die meer dan fantastisch voor Anna's huis hebben gewerkt door met maximale kostenbeheersing maximale kwaliteit te leveren:

1. Aannemersbedrijf Van der Gragt o.l.v. Ton van der Laan
2. M & O techniek o.l.v. Ruud Meijs
3. GVE verlichtingstechniek o.l.v. Jeroen Werkhoven

Op deze manier is het met veel overwerk en kunst en vliegwerk mogelijk geweest om de deuren van Anna's huis op 31 maart 2018 (precies op de eerste sterfdag van Anna) te openen voor een grootste opening, waarbij de dat jaar nieuw aangetreden burgemeester Jan Hamming een mooie speech hield voor de opening, naast speeches van Matty Hakvoort (Raad van Advieslid) en Sylvia Dermout (voorzitter).





VAN ZAA NSTAD NAAR ZAA NSTREEK

Vlak ervoor was de naam van Zaanstad in ons logo omgezet in Zaanstreek: ook mensen van Oostzaan en Wormer(land) zijn namelijk van harte welkom in ons huis!



Vanaf 4 april is het Centrum drie dagen per week (ma wo vr) geopend. Vanaf 1 september vijf dagen per week (ma t/m vr) van 10 tot 17 uur.

VRIJWILLIGERS RECRUITMENT

Het Noord Hollands Dagblad (Sonja Bikkel en Ronald Massault) en de Zaanse Verhalen (Sara Vermoolen) en vele andere krantenartikelen (bijlage 1) hebben Anna's huis in korte tijd op de Zaanse kaart gezet.

In 2017 bevatte het eerste interview van het NHD (Sonja Bikkel met voorzitter Sylvia Dermout) een oproep om vrijwilliger te worden bij Anna's huis. Dit heeft overweldigende reacties opgeleverd. In 2018 zijn uiteindelijk 90 mannen en vrouwen als vrijwilliger toegetreden tot onze organisatie. Alle namen van onze vrijwilligers zijn te vinden op www.lmkz.nl onder sponsors/vrijwilligers en onder gastvrouwen/gastheren en coaches en in bijlage 1 van dit document.

ZATERDAG 6 JULI 2017

10 Regionaal

Zaanstreek

Alles voor de patiënt

Senja Bikkel

Zaandijk • Sylvia Dermout, heiligen en kerching als het gaat om de zorg rondom patiënten. Ze werkte van 1993 tot 2000 als gynaecoloog in het Zaan Medisch Centrum. Natuurlijk met veel plezier, vooral op haar eigen getroffen patiënt. In die periode heb ik de zorg zien veranderen. De toenemende druk van het Ministerie van VWS om de zorgkosten te beheersen bracht maatregelen mee, die steeds vaker negatief waren de patiënt erop. De gynaecoloog voor een consult werd lichter, de behandeling door wachende behandelaars onpersoonlijker, de opkomst van een operatie korter en de nazorg steeds minder.

Zelf heeft Dermout die heiligen aan het gehandeld, ze van opto tot een nieuw leer in het Annus van Levenshulp. De tijd voor een patiënt en de psychosociale nazorg heeft ze in die jaren door bezuinigingen zien afnemen. Haar diëtist als patiënt en gynaecoloog heeft haar leven met haar carrière gemiddeld gemiddeld. Verleert ze, "Maar er was ook een positieve kant: de zorg rondom een patiënt is bij mij altijd een spectrum geweest. Naast haar werk heeft ze twintig jaar vrijwilligerswerk gedaan, voor Kanker in Breda, het Huis aan het Water en Olijf, netwerkwijzen van vrouwen met gynaecologische kanker. De ene keer als voorzitter, ook in adviesraden. Dermout heeft een lichte en soepele manier van werken, maar ook dat veel dokters roepen met de cimen die ze zijn. Dat ze intensieve zorg willen hebben, maar steeds vaker gemiddeld raken door regelgeving, administratie en registratie, door bezuinigingen van bovenaf, de toenemende druk van de zorgkosten en de zorgkosten.

Prachtige jaren
De laatste tien jaar van haar carrière wilde ze nog een daad stellen. Toen zij een kanker leverde, maar ook bijeen in het rebo anders kon. In een kanker in de Alkmaar het Gynaecologisch Centrum Dermout & Alkmaar op, in die acties: de

behandelcentrum wilde ze haar dreumheid veranderen om met haar team de allerbeste zorg te leveren zonder dat de zorg duurder zou worden. Tegelijkertijd sticht ze dat het gelukt is. Het waren zoveel prachtige jaren. De bekering was de eerste prijs voor de psychosociale kanker in Nederland. De meeste bevestiging was de continue inzet van het team, waarbij het om een ding draaide: de optimale patiëntzorg.

Het centrum groeide door mond-tot-mond reclame, gerust en na de nominatie van de gynaecoloog, stroomde nog verder toe. Er werd gezocht naar een betere locatie, het werd daarmee een grote samenwerking met het ziekenhuis in Alkmaar. Er brak een cruciaal moment aan toen het Alkmaar ziekenhuis om vername vroeg. Gezien haar heiligen en de maatschappij die bij bereiding zouden openen, zoals het openen van gran van lezingen, besloot zij om op het aanbod in te gaan. Vanaf januari dit jaar heeft het centrum Gynaecologisch Centrum Alkmaar en werken er gynaecologen uit de Noordwestgroep. Op 1 juni heeft dokter Dermout het GCA verlaten.

Onthut

Intuïtief was ze vijf jaar lid van de Adviesraad van het Huis aan het Water in Karvoute. Ze vertelt: "Een uniek en prachtig concept van een inloophuis voor kankerpatiënten, psychosociale zorg, fysio en emotionele therapie. Opgevoerd door Karin Hoogveen, een fysiotherapeut en Mary Hakvoort, de psycholoog met wie ik vroeger samenwerkte in het ZMC. Dit centrum heeft een prachtige opening voor de zorg in de tijd die nodig is om na de diagnose en behandeling weer deel te kunnen nemen aan het gewone leven. Want volgens in het ziekenhuis voor kanker worden steeds korter, patiënten worden zo snel mogelijk ontslagen. Enerzijds heb je het om weer in de eigen omgeving te zijn, anderzijds kunnen mensen totaal onthut, onthut en van de zorg zijn. Als Zaanstreek en met ZMC centrum vanden wij dat een dingelijk initiatief ook in de Zaanstreek zou moeten komen."

Samenwerking werd gevonden met Dick Dijk, sinds een initiatiefnemer van Zaan de Wandel - een wandeltocht door de Zaanstreek en gild en te vanden voor de stichting borstkanker. Ook met Evert van een samenwerkingsverband. De patiënten vroegen plannen en ideeën vanden en vanden het Centrum voor Leven met Kanker, 'Anna's Huis' op, vanden naar Anna Derksen, oncologisch verpleegkundige uit het ZMC die die jaar is overleden aan de gevolgen van borstkanker. Haar moeder was vroeger verpleegkundige met een Dermout nog been geweest in haar ZMC-tijd. Anna's Huis vangt patiënten met kanker in hun nabijheid op om hen sociaal mogelijk te ondersteunen. Gekeken wordt welke hulp gewenst is, hoe het leven gemakkelijker kan worden gemaakt. Psychosociale zorg, lichamelijk lichamelijk, hulp bij verhuizing, kom om wat over is nadat de medische behandeling in het ziekenhuis is gereed.

In het bestuur zitten Sylvia Dermout, Ines, Karin Hoogveen, Huis aan het Water, Dick Dijk, Zaan de Wandel, heb Meller (Vrienden van het ZMC) en een fysio (ex-gynaecoloog). Alles door de vrijwillig.

De start van het huis, het huis is een goed start te maken voor de eerste drie jaar, zegt Dermout. "We zijn erom overtuigd, dat de patiënten de weg naar een ziele weten te vinden en dat de financiering daarna gemakkelijker kan worden geïmplementeerd." De Vrienden van het ZMC dragen bij, vanden stichting Reparat.

Het centrum opent in november op de Zorgboulevard van het nieuwe ZMC. Sylvia Dermout komt terug op de kerk, de kerk is nu.

Anna's Huis voor steun aan kankerpatiënten



Bij gynaecoloog Sylvia Dermout draait het



In 2018 heeft het NHD ons opnieuw geweldig geholpen (Ronald Massault met Sylvia Dermout) door onderstaand stuk te plaatsen:

Anna's Huis, alle hulp nog welkom



Ronald Massaut
r.massaut@hollandmediacombinatie.nl

Zaandam * Anna's Huis, inloophuis voor mensen die leven met kanker, heeft een cheque ontvangen van 5000 euro van Rotary Club Zaandam. Het is een van de vele serviceclubs, verenigingen en bedrijven die Anna's Huis ondersteunen. Die hulp is nog steeds welkom. En nodig. „Laten mensen niet denken: 'Ach, ze redden het wel', want we hebben nog steeds veel hulp nodig. Het zou echt desastreus zijn als acties nu ineens ophouden”, nuanceert voorzitter Sylvia Dermout het succes van Anna's Huis. „Om ook over vijf jaar verder te kunnen is blijvend geld en menskracht nodig.”

Pas zes weken open, na meer dan een jaar voorbereiding, kan Anna's Huis, vernoemd naar een van de oprichters Anna Derksen, rekenen op de hulp van 84 medewerkers. Zij zetten zich geheel vrijwillig in voor kankerpatiënten, gezin en familie. „Alle steun die wij krijgen, is hartverwarmend. Aan de andere kant zitten we nog in de aanloop naar een vijfdaagse openstelling. Nu zijn we maandag, woensdag en vrijdag



Sylvia Dermout. ARCHIEFFOTO WIM EGAS

open, maar in september willen we alle werkdagen mensen kunnen opvangen. Dat vraagt nogal wat van onze vrijwilligers.”

84 vrijwilligers. Dat lijkt heel veel, maar de belastbaarheid van de vrijwilligers is 'niet oneindig', betoogt Sylvia Dermout, zelf gynaecoloog. „Wie zich aanmeldt als vrijwilliger krijgt eerst een intakegesprek. In Anna's Huis betreft het vooral psy-

'Laat mensen niet denken: Ach, ze redden het wel'

chosociale zorg; nazorg die is wegbezuinigd en niet meer wordt vergoed door de zorgverzekeraar. Ruwweg de helft van de vrijwilligers is gastvrouw of gastheer en zij voeren die gesprekken; altijd emotionele gesprekken. Tijdens de intake blijkt of je daar geschikt voor bent. Daarna krijg je nog een gerichte opleiding van drie dagen. Maar dan nog blijft het zwaar.”

Wie niet direct de geschikte persoon blijkt voor de rol van gastvrouw of gastheer kan wel op andere manieren een bijdrage leveren aan Anna's Huis. „We hebben ook mensen nodig voor meer ondersteunende taken.” Met de verwachte stijgende zorgvraag zou Dermout het geweldig vinden om ook het naastgelegen, lege pand op de Zorgboulevard bij het ZMC in Zaandam toe te voegen aan Anna's Huis. „Daar is opnieuw veel geld voor nodig.”

OPLEIDING VRIJWILLIGERS, WAARONDER GASTVROUWEN/HEREN

Alle vrijwilligers die met patienten/clienten/gasten werken (gastvrouwen/heren, activiteitenbegeleiders) hebben een van de vier 3-daagse psycho oncologische cursussen gevolgd in Anna's huis via de IPSO (Inloophuizen Psychosociale Oncologie). In 2018 zijn alle cursussen gegeven door docente Wiek Luza, psycholoog van IPSO. Karin Nielen is onze vrijwilliger die de IPSO cursussen coördineert.

Door de banden met het ZMC, waar zowel Matty Hakvoort en Sylvia Dermout twintig jaar gewerkt hebben als resp. psychiater en gynaecoloog, zijn veel vrijwilligers afkomstig uit het ZMC en zijn derhalve vaak medewerkers uit de zorg, verpleegkundigen, medisch specialisten of gastvrouwen aldaar, wat ons een grote voorsprong geeft bij de start van ons nieuwe centrum. Een vijfde IPSO cursus staat voor 2019 op het programma.

Verder zijn er informele vrijwilligersbijeenkomsten, formele gastvrouw/heer intervisie bijeenkomsten en mag iedere vrijwilliger altijd inlopen in Anna's huis om bij te praten.

Er is een coachingsgroep geformeerd met 11 vrijwilligers met een medische of psychologie achtergrond, die een serie van gesprekken kan aanbieden aan cliënten indien bij intake door gastvrouwen/heren blijkt dat er meer begeleiding nodig is dan een luisterend oor. Deze groep (Edmee Boerrigter, John Newsum, Ella de Jong, Rachel de Jong – Gosselink, Sylvia Dermout, Oriane de Graaff, Marja Hasper, Khansa Soufidi, Jaqueline Huis, Carolina Visser, Frank van Wijk) staat onder supervisie van Matty Hakvoort, psychiater.

Bij zwaarwegender psychopathologie wordt doorverwezen naar Huis aan het Water of wordt elders een mogelijkheid gezocht bij psychotherapeuten/psychiaters.



Helaas is er van cursus 2 geen foto beschikbaar



OVERIGE VRIJWILLIGERS

Een organisatie kan niet draaien zonder de hulp van vele mensen. Zo heeft Anna's huis in 2018 een openingsgroep gehad en draait nu nog met een ICT groep (Jan-Jaap Brandt Corstius, Remon Vrijs, Janine Schuijt), een pers- en publicatiegroep (media, websitebeheerder en facebook Jolanda Hohensteijn, Klazien Hartog en Sylvia Dermout) en vooral vele begeleiders van activiteiten (zie bij Activiteiten). Halverwege het jaar is de coachingsgroep erbij gekomen en is er een groep gemaakt van vrijwilligers voor uitbreiding van de externe zorgpaden. U kunt de actuele namen vinden op onze website www.lmkz.nl. In bijlage 1 staan de namen van alle vrijwilligers van 2018.

BESTUUR



dr. Sylvia Dermout
voorzitter



Kees Kos
penningmeester



drs. Maria Bank
secretaris / financiën

De voorzitter hield zich in 2018 als projectcoördinator bezig met de bouw, inrichting en opzetten van de structuur in Anna's huis, naast haar voorzitterstaken.

De financiële commissie (Kees Kos en Maria Bank) bestaat uit twee kanjers met een financiële achtergrond en houden zich bezig met de sponsoring, het juist verwerken van alle inkomende en uitgaande bedragen, met maken van begrotingen en berekeningen en bewaken van de uitgaven en het aanschrijven van fondsen en stichtingen.

RAAD VAN ADVIES



Matty Hakvoort
psychiater



Dick Dekker
(Z)aan de Wandel



Rachel de Jong
tandarts



dr. Mimi Mulder
chirurg



Rob vd Laan, MSc
Zorgmanagement



drs. Joop Louman
organisatiedeskundige



Aart van Bochove
internist oncoloog

De Raad van Advies geeft gevraagd en ongevraagd advies. Zij hebben kwaliteiten op diverse gebieden en geven zodoende goede ondersteuning aan het bestuur, zodra dat nodig is.

Er is een vacature voor het bestuur voor een kopstuk uit de zorg, een vacature die waarschijnlijk begin 2019 zal worden opgevuld.

OFFICEMANAGEMENT EN FONDSENWERVING

Stabiliteit en continuïteit kan alleen verkregen worden doordat er iedere dag van de week een vaste functionaris aanwezig is om de stroom van patiënten en 90 in- en uitlopende vrijwilligers in goede banen te leiden.

Er zijn daarom vanaf april 2018 twee betaalde krachten op een jaarcontract in dienst gekomen, elk voor 0,4 fte: Nicole Mooij – Doempke en Annelies Wichers. Het proces is groeiende geweest in taakverdeling en functie, precies daar waar Anna's huis het meeste behoefte aan had in verschillende stadia van haar eerstejaars ontwikkeling.

Zo is uiteindelijk een medewerker als officemanager verantwoordelijk voor het secretariële deel met uitbreiding tot 0,5 fte en Annelies Wichers voor de fondsenwerving voor 0,2 fte.

Vanaf oktober 2018 verricht Jacqueline Huis, verpleegkundige, op vrijwillige basis taken als zorgconsulent ter ondersteuning van de voorzitter. In 2019 zal hiervoor een 0,3 fte betaalde uitbreiding komen. In totaal zal er dan 1 fte betaalde kracht zijn tegenover bijna 100 vrijwilligers. Het geld wordt derhalve optimaal besteed aan de patiënt, patiëntactiviteiten en de locatie.

De overige 2 tot 3 dagen worden opgevuld door Sylvia Dermout, die als voorzitter en projectcoördinator in opstartfase (2018) vele, ook secretariële, werkzaamheden op vrijwillige basis zich heeft genomen. Ook beheert zij de website. In december 2018 en in 2019 gaan veel secretariële taken naar de dan geheel ingewerkte officemanager. De taken van de voorzitter verschuiven vanaf dat moment naar het uitzetten met Jacqueline Huis van de zorgpaden extern (huisartsen, ZMC, externe zorgpartijen) en opnieuw projectmanagement voor fase 2, gecombineerd door het bijhouden van de website.

De financiële commissie is elke vrijdagochtend in Anna's huis aanwezig en krijgt ondersteuning van Annelies Wichers in de fondsenwerving.

ACTIVITEITEN



Anna's huis biedt een luisterend oor aan alle binnenlopende cliënten en hun naasten. Elke dag zijn er in de ochtend en in de middag 2 (per dag dus 4) gastvrouwen en gastheren. Tussen de middag overlappen de teams elkaar een uur, om gezamenlijk te lunchen elkaar beter te leren kennen, ideeën en problemen uit te wisselen en de machine steeds geolieder te maken.

Voor problemen die meer dan een eenmalig gesprek behoeven zijn er 11 coaches beschikbaar (zie boven).

Er zijn drie Toolkit coaches voor een creatieve psychologische verwerkingstechniek opgeleid bij de School voor Imaginatie (Marcella Leguyt, Mieke Doornbos, Marianne Leguyt)

Gaandeweg het jaar zijn er activiteiten in Anna's huis gestart. Eerst met het zangkoor olv Marjoke Keek (dirigent), Merk Rijken (piano) en Hans Doornbos (bariton) en maandelijks de zeer gewilde kookclub o.l.v. Peter Luysterburg, Rob Berkhout en Jan Duyvis, regelmatig met hulp van Martha de Jong.



Later zijn de volgende activiteiten gestart tot eind november het schema er zo uitzag:



- Creatieve workshops op maandagen en vrijdagen o.l.v. Mieke Doornbos en Tiny Hooyschuur en Stella Kerssens
- Wandelen op maandagen o.l.v. Marri Hollemans, Diane Meyer en Ramon Hillegers
- Oncofitness via de fysiotherapeuten één etage boven ons, op maandagen
- Hardlopen op dinsdagen o.l.v. de zelfde coaches als de wandelgroep

- Zwemmen in zwembad de Zaangolf, gesponsord door Sander Jaakke en Martijn Harting op woensdagen
- Schrijfgroep op donderdagen o.l.v. Vonneke Broshuis en Narda Kruiver
- Zangkoor op donderdagen o.l.v. Marjoke Keek en Merk Rijken
- Creatieve workshops op maandagen en vrijdagen
- In januari 2019 wordt gestart met yoga

In deze ondersteunt het weekblad van de Zaanstreek ons goed door onze websitekalender op te nemen, wat naamsbekendheid en cliënten geeft



De volgende eenmalige activiteiten hebben in 2018 plaatsgevonden:

31 maart 2018:	grootse opening Anna's huis
19 april 2018:	workshop psychosociale zorg voor huisartsen (MH)
19 april 2018:	voordracht fundraising diner Rotary Zaandam (SD)
2 mei 2018:	Rotary voordracht Westzaan (SD)
15 juni 2018:	visie bijeenkomst stakeholders
21 juni 2018:	Rotary Zaandam lunch en voordracht (SD)
23 juni 2018:	medewerking aan KWF Samenloop voor Hoop (AW KK)
27 juni 2018:	ontvangst cheque (Z)aan de wandel met lezing (SD)
3 juli 2018:	lezing in Zaans Medisch Centrum over Anna's huis voor medisch en verpleegkundige specialisten mammacare (SD)
13 juli 2018	tweede visiebijeenkomst stakeholders
17 augustus 2018	lezing i.v.m. tekenen samenwerkings-zorgconvenant (SD)
	ledenvereniging Eveen, (Z)aan de Wandel en Huis aan het Water
20 augustus 2018	intervisie voor coachingsgroep o.l.v. MH
25 augustus 2018	medewerking aan Rotary Loop voor Hoop Wormer (AW)
27 augustus 2018	mannen lotgenotengroep bijeenkomst (JD)
31 augustus 2018	informele vrijwilligersbijeenkomst (AW/ND)
3 september 2018	introdactie Toolkit aan vrijwilligers door Jan Taal, psycholoog
	School voor Imaginatie
3 september 2018	voordracht bij Acht Staeten Wormerveer (SD)

9 september 2018	(Z)aan de Wandel wandelevenement
20 september 2018	voorlichtingsavond 1 ledenvereniging Evean voor vrijwilligers
26 september 2018	voorlichtingsavond 2 ledenvereniging Evean voor vrijwilligers
5 oktober 2018	veiling Dekkers autogroep (DD AW SD JJ)
15 oktober 2018	voorlichtingsavond 3 ledenvereniging Evean voor vrijwilligers
21 oktober 2018	verwenmiddag voor cliënten
24 oktober 2018	lezing Lions Wapen van Assendelft (SD)
31 oktober 2018	lezing en ontvangst in Anna's huis voor Rotary Zaandam Oost (SD)
2 november 2018	informele vrijwilligersbijeenkomst (AW/ND)
21 november 2018	opstellen van een levenstestament voor cliënten (KH)
3 december 2018	overhandiging Cheque (Z)aan de wandel met lezing (SD)
4 december 2018	inloop medewerkers Zaans Medisch Centrum (JH)
7 december 2018	vrijwilligersfeest Gemeente Zaanstad
10 december 2018	opstellen van een levenstestament voor cliënten (KH)
11 december 2018	inloop medewerkers Zaans Medisch Centrum (JH)
14 december 2018	kerstborrel voor alle medewerkers Anna's huis (AW/ND)
19 december 2018	2 ^e intervisie coaching's groep o.l.v. SD

De bestuurs- en commissievergaderingen worden in Anna's huis gehouden.

In september jl is er een verwenmiddag georganiseerd door schoonheidsspecialisten op vrijwillige basis, o.a. Sandra de Koning en Tiny Hooyschuur (voetreflex), Fiona Ofman (kapper), Yolanda Cohen en Dionne (schoonheidsbehandeling en nagels) en Koosje en Ab van Galen (reiki), Marianne van der Zee (stoelyoga), Jacob Besteman (muziek).

BEZOEKERSAANTALLEN

Registratie

De eerste maanden tot de dagelijkse opening in september 2018 zijn gebruikt om alle procedures op te starten en aan te passen aan de praktijk van alle dag. Zo ook voor de registratie van alle mensen die Anna's huis bezoeken. Allengs werden nieuwe categorieën toegevoegd om een beter overzicht te krijgen.

Vanaf december 2018 wordt iedereen door de gastvrouwen/heren in de juiste categorie geregistreerd en gecontroleerd door de zorgconsulent.

In dit jaarverslag is er voor gekozen de lijst van juli t/m december 2018 te publiceren, zodat dit aantallen van een half jaar betreft. Waarschijnlijk nog met een onderschatting, want tot en met augustus waren we drie dagen per week open en pas vanaf september vijf dagen per week.

Op basis extrapolatie van de gegevens van de maanden september t/m december hebben globaal 80 cliënten per maand Anna's huis bezocht, waarvan 50 herhalingen (workshops, crea, activiteiten) en 30 nieuwe cliënten, met de opmerking van hierboven dat niet alle cliënten en externe professionals in het begin in de tellingen zijn meegenomen.

Opvallend is dat er daarbuiten gemiddeld 40 bezoekers per maand zijn en dat 176 professionals de weg naar Anna's huis al hebben gevonden.
Niet slecht voor een beginnend centrum en zelfs iets boven de verwachtingen uit ons ondernemingsplan (zie website bij Documenten).

Aanbod van activiteiten en cliënten aantallen hielden zodoende gelijke tred, zodat we niet overspoeld werden of geen gastvrouwen/heren genoeg zouden hebben. Pas zeer recent worden cliënten doorgestuurd vanaf de afdeling Oncologie vanuit het ZMC, zodat het aantal zeker gaat toenemen.

Het totale aantal mensen (onderschatting: zie boven) die Anna's huis heeft bezocht bedraagt dus tenminste 1506 personen vanaf juli 2018. Dit komt neer op 251 personen per maand, gemiddeld 12 personen per werkdag.

	Cliënten	Waarvan Herhaalcliënten vanaf 8/10/18	Naasten	Vrijwilligers	Bezoekers	Professionals	Sponsoren
jul-18	34		10	62	34	0	2
aug-18	20		16	62	34	12	11
sep-18	90		19	92	35	25	2
okt-18	77	45	12	88	53	51	4
nov-18	80	54	9	90	57	43	0
dec-18	69	57	13	74	25	45	0
Totaal	370	156	79	468	238	176	19

Verklaring Categorieën:

Cliënten	zowel nieuwe als herhalingsbezoeken van cliënten die kort of lang geleden kanker hebben gehad en behoefte hebben aan een luisterend oor of zorg
Herhalingscliënten	voor 2 ^e keer of meer, vaak ook deelnemers aan de activiteiten voor mensen met kanker. Het verschil tussen C en H zijn dus de nieuwe cliënten per maand
Naasten	komen mee met de cliënt en zijn meestal partner, soms kind of beste vriend of vriendin, doen soms ook mee met de activiteiten. Of komen alleen om informatie of steun te vragen wanneer zij een zieke partner of naaste hebben
Vrijwilligers	steeds 4 tot 6 vrijwilligers per dag (gastvrouwen/heren, bestuur, commissieleden en een betaalde kracht) Een derde van de vrijwilligers is overigens zelf lotgenoot of lotgenote! In functie worden zij niet bij cliënten gerekend
Bezoekers	geïnteresseerde mensen van buitenaf die geen <u>directe</u> relatie op dat moment hebben met iemand met kanker. Vrijwel iedere bezoeker heeft wel iemand in zijn omgeving met kanker, reden om langs te komen. Willen informatie of weten wat wij kunnen bieden.
Professionals	hulpverleners uit de zorg vanuit ZMC, vanuit de Zaanstreek of verder, artsen, verpleegkundigen, psychologen, zorgmanagers etc.

Sponsoren

mensen of werknemers van bedrijven die gesponsord hebben en persoonlijke belangstelling tonen voor Anna's huis

WEBSITE

Geen organisatie kan bestaan zonder een goede website waar alle informatie duidelijk te vinden is.

Wij worden voor het webdesign gesponsord door Netvibes en Madspider via Martijn Arnold van Brands Connect. De inhoud van de website wordt door Sylvia Dermout opgemaakt en geplaatst. Na aanvankelijke opstartproblemen is er eind 2018 een fraaie website ontstaan, met veel informatie die alleen nog maar steeds beter zal kunnen worden.

De lange website naam www.levenmetkankerzaanstreek.nl heeft een alias gekregen: www.lmkz.nl.

Alle activiteiten zijn er in kalendervorm te vinden, de medewerkers, de officiële documenten, de bibliotheek, de nieuwsitems en er is een rubriek Medisch Nieuws waar steeds recente interessante artikelen uit Ned. Tijdschrift voor Geneeskunde en Medisch contact worden opgenomen.

SPONSOREN



Het is verbazingwekkend hoe eensgezind de Zaanstreek is om dit initiatief te steunen. Wij zijn dolblij met zowel de gouden, de zilveren en de bronzen sponsoren, die het voortbestaan van Anna's huis mogelijk maken. Alle sponsoren staan op de website www.lmkz.nl en worden periodiek op de borden in Anna's huis bijgeschreven.

SAMENWERKINGSVERBANDEN

Naast sponsoring voor de bouw en inrichting van het Centrum is structurele financiering en uitgaven voor de cliëntactiviteiten een voorwaarde om te blijven bestaan. Voor de huishoudelijke dagelijkse zaken worden we gesteund door Arte del Espresso (koffie), Albert Heijn (soep, thee en huishoudelijke artikelen) en the Bakery in Albert Heijn (brood). De zeer goed bezochte Kookstudio wordt maandelijks ondersteund door Albert Heijn en de Cockelon.

Voor de exploitatiekosten voor de huur, gas, licht en betaalde structureel aanwezige medewerkers (tezamen 1 fte in 2019) dient er een structurele voorziening te zijn van 100.000 euro per jaar, die ons garandeert steeds drie jaar vooruit open te kunnen blijven. In de eerste drie jaar willen wij ons bestaansrecht zo bewezen hebben, dat wij ook bij de zorgverzekeraars de toegevoegde waarde kunnen laten zien en een DBC of kwaliteitsproject psychosociale patiëntenzorg bespreekbaar kunnen maken.

Gelukkig hebben wij partners gevonden om de eerste drie jaar al te verlichten:

- 1) (Z)aan de Wandel, die jaarlijks een deel van de opbrengst van haar wandelloop ter beschikking stelt naast hun gift aan het Antoni van Leeuwenhoek, in 2018 bedroeg dit 30.000 euro
- 2) St. Evean, waarmee wij de eerste ketenzorg hebben opgericht en die drie jaar lang 30.000 euro zullen doneren

Dat betekent dat wij jaarlijks nog 40.000 euro nodig hebben uit bedrijfssponsoring, fundraising, de Rotary's en particuliere giften, zoals hierbij een greep uit 2018:

- 3) Een persoonlijke gift van 15.000 euro voor de totale huur van het pand voor het eerste jaar
- 4) De vijf Zaanse Rotary en Lions clubs, die diverse acties op touw hebben gezet voor dit eerste jaar, maar voornemens zijn dit vaker te doen
- 5) De gemeente Zaanstad die eenmalig 15.000 euro ter beschikking stelde en waarmee in 2019 gesproken zal worden of er een structureel bedrag ter beschikking kan worden gesteld uit de WMO voorzieningen (topics: chronisch ziek / vergrijzing /eenzaamheid)



Feestelijk moment:

het tekenen van de driejarige samenwerkings- overeenkomst met st. Evean



Een speciale gift vlak voor de feestdagen kwam van Rotary Zaandam Oost: een bedrag dat alleen mocht worden besteed aan een kadootje voor de vrijwilligers en niet voor de cliënten. Het bestuur van Anna's huis heeft aan alle medewerkers een welverdiende PLUIM bezorgd voor hun fantastische inzet.

DE TOEKOMST

Anna's huis heeft zijn waarde al bewezen in het eerste, niet eens volledige jaar van zijn openstelling. Toevalligerwijs is het pand naast ons Centrum op de Zorgboulevard nog steeds niet verhuurd. Er is een gezegde: het huis van je buurman komt maar één keer te koop. Wij hebben dat vertaald naar: de unit van je buurman komt maar één keer in de verhuur. Ons streven is dan ook om uit te breiden en de twee panden bij elkaar te trekken. Wij zijn nu al uit ons jasje gegroeid, moeten de yoga activiteiten bijvoorbeeld aan de overkant in het psychiatriegebouw van het ZMC geven. Ook bij lezingen zitten we als haringen in een ton en de CREA workshops kunnen met z'n zessen om een tafel werken, maar niet aan grotere projecten of schildersezels.

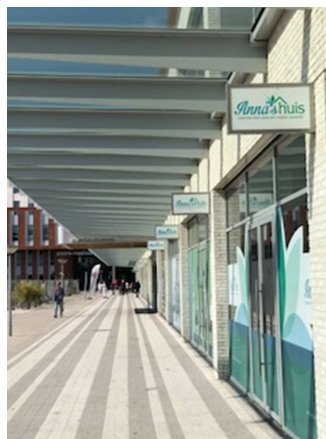
De plannen voor de nieuwe ruimte zijn in december 2018 opgestart: met de verhuurder is overleg, de architect Ron Baltussen is alweer bezig met het maken van een tekening naar de wensen van medewerkers van Anna's huis. Dezelfde bedrijven die de grootste

werkzaamheden hebben uitgevoerd in het eerste pand, hebben hun medewerking toegezegd om het kunstje nog een keer uit te halen. Nieuwe fundraising en bouw en inrichtingssponsoring rondes zijn gestart.

Naast uitbreiding, bouw, inrichting zal 2019 in het teken staan van verder uitbouwen van de zorgpaden. Hiertoe staan gesprekken gepland met de Gemeente Zaanstad, Wormerland en later Oostzaan, met de Raad van bestuur van het Zaans Medisch Centrum, met de oncologie afdeling ZMC, met Evean, met het zusterhuis Huis aan het Water en met de huisartsen regio Zaanstreek. Eerste oriënterende gesprekken met zorgverzekeraars staan op het programma voor eind 2019.

Het Centrum voor Leven met kanker blijkt in de Zaanstreek het gat op te vullen tussen het verblijf in het ziekenhuis en de revalidatie en vervolgperiode thuis na het krijgen van kanker. Mensen voelen zich meer begrepen, minder eenzaam en keren op die manier sneller terug naar een acceptabeler niveau van leven en indien mogelijk, in het werkproces.

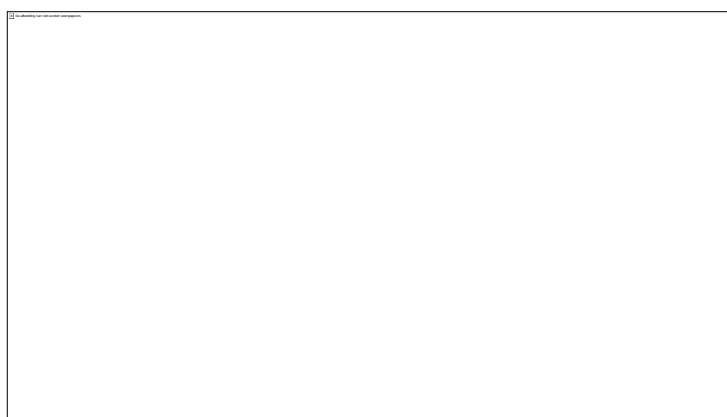
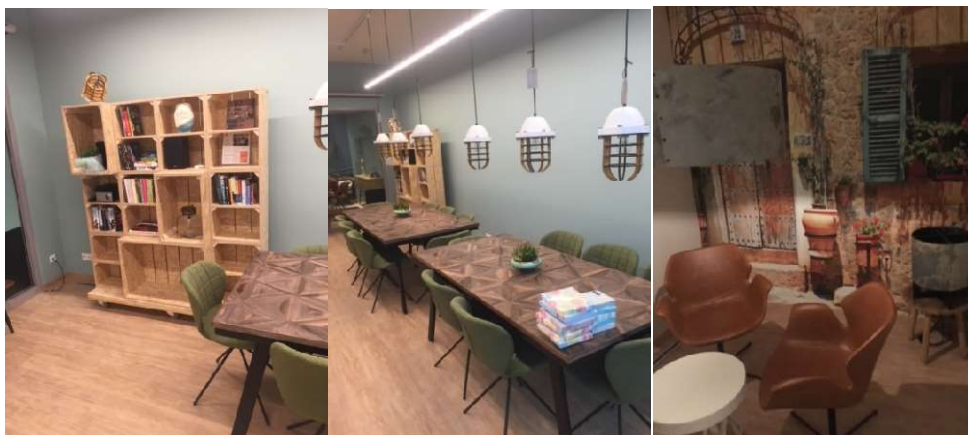
Wilt u meedoen om dit te realiseren? Via de website www.lmkz.nl kunt u bij doneren zelf kiezen welk bedrag u overmaakt, variërend van 5 tot 100.000 euro....



Nu nog een drogbeeld, in 2019 een waargemaakte wens?

WAT SFERBEELDEN





Bijlage 1

VRIJWILLIGERS VANAF DE START EN IN 2018
BESTUUR EIND 2018
Sylvia Dermout, gynaecoloog, voorzitter en projectcoördinator Kees Kos, penningmeester, accountant, financiële commissie Maria Bank, secretaris, financiële commissie
UITGETREDEN BESTUURSLEDEN IN 2018
Bob Meijer, vrienden ZMC Dick Dekker, secretaris, (Z)aan de Wandel Karin Hoogeveen, bestuurslid , Huis aan het Water
RAAD VAN ADVIES LEDEN EIND 2018
Aart van Bochove, internist oncoloog Dick Dekker, (Z)aan de Wandel Matty Hakvoort, psychiater, Huis aan het Water Rachel de Jong, tandarts, kinderen en kanker Rob van der Laan, zorgmanagement Joop Louman, organisatiedeskundige Mimi Mulder, chirurg ZMC

UITGETREDEN RAAD VAN ADVIESLEDEN IN 2018
Geen
GASTVROUWEN EN GASTHEREN IN 2018
Anneke Bedet Marieke Berkhout MaRia de Boer Edmee Boerrigter Henny Boes - Tonneman Ben van Borkulo Lineke van Borkulo Simone Dermout Jan Duyvis Leo van Gent Oriane de Graaff Marja Hasper Marri Hollemans Rianne Hoppenbrouwers Jacqueline Huis Martin Jaarsma Ella de Jong Ayten Kilic - Tastan Coosje Kleijn Angeniet Leeuwerink Marcella Leguyt Marianne Leguyt Jamila Marlin Elly Martijn Rosa Meulenkamp Pien Minnesma Joke Nadort John Newsum Lida Roos Yvonne Scheffer Khansa Soufidi Erica de Stoppelaar Carolina Visser Pascale Vork Thea Waltmann Frank van Wijk
UITGETREDEN GASTVROUWEN HEREN IN 2018
Marielle Bakker Naomi Barten Thelma Bosmans Feysal Bouziane Dinie Duine Asuman Elcik Aysun Kantar Yilmaz Belinda Kesseling Joke Kos

Margareth Meijer Marijke Sap Tiny Verwer Dorine Wapstra
OVERIGE VRIJWILLIGERS EIND 2018 Martijn Arnold, website Edmee Boerrigter, psych onc coach Jan-Jaap Brandt Corstius, ICT Vonneke Broshuis, CREA schrijfgroep Yolanda Cohen, schoonheidsspecialiste Sylvia Dermout, psycho onc coach en zorgconsulent Hans Doornbos, CREA zangkoor Mieke Doornbos, CREATief therapeut en Toolkit Jan Duyvis, kookstudio Oriane de Graaff, psyco onc coach Klazien Hartog, Pers en PR Marja Hasper, psycho onc coach Ramon Hillegers, hardloopcoach Jolanda Hohensteijn, PR en facebook Marri Hollemans, wandel en hardloopcoach Tiny Hooijschuur, CREATief therapeut Jacqueline Huis, psycho onc coach en zorgconsulent Martha de Jong, kookstudio Ella de Jong, psycho onc coach en CREA zangkoor Rachel de Jong – Gosselink, psycho onc coach Marjoke Keek, CREA zangkoor dirigente Stella Kerssens, CREATief therapeute Sandra de Koning, voetreflex Narda Kruiver, CREA schrijfgroep Marcella Leguyt, CREA en zangkoor en toolkit Marianne Leguyt, CREA en toolkit Peter Luysterburg, kookstudio Diane Meyer, hardloop en wandelcoach John Newsum, psycho onc coach Karin Nielen, IPSO cursuscoördinator Janine Schuijt, ICT Khansa Soufidi, psycho onc coach Carolina Visser, psycho onc coach Frank van Wijk, psycho onc coach
UITGETREDEN VRIJWILLIGERS IN 2018 Krista Bikkel, fotografie Feysal Bouziane, project coördinator Yvonne Braat, openingsgroep Aynur Eroglu – Yilmaz, secretariële ondersteuning Martine Hos, openingsgroep Caroline de Jong, openingsgroep Inge Rovers, zorgconsulente Renata Takes

BETAALDE MEDEWERKERS EIND 2018
Naam op verzoek verwijderd, officemanager Annelies Wichers, fondsenwerving
UITGETREDEN BETAALDE MEDEWERKERS IN 2018
Geen
PERS EN JOURNALISTEN
Tino de Betuë, De Zaankanter, De Krommenieër, Gezinsblad Sonja Bikkel, Noord Hollands dagblad Siem van der Brom, Wijdewormerjournaal Merel Kan, De Orkaan Ronald Massault, Noord Hollands Dagblad Elzaline Proost, Aktief Sarah Vermoolen, Zaanse Verhalen

Versie 1 SMD, januari 2019